

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

PETROCARD S.A. DE C.V., en lo sucesivo (el responsable), señala como domicilio para efecto de oír y recibir notificaciones en relación con el presente aviso de privacidad, el ubicado en: GUADALUPE 212, GUADALUPE NUEVO LEÓN así mismo manifiesta que es legalmente responsable del uso y la protección de los datos personales de conformidad a este aviso y lo ordenado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y su Reglamento, comprometiéndose a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

### **DATOS PERSONALES.**

Con la finalidad de poder cumplir con las actividades relativas al giro comercial y de operación de cada una de las empresas señaladas en el párrafo anterior, será necesario contar con diversos datos como lo son: a) nombre completo, b) domicilio, c) número telefónico, d) correo electrónico, e) datos de identificación, f) datos fiscales o de facturación, g) así como información suficiente para poder desarrollar los servicios propios de la empresa.

### **FINALIDAD DE LOS DATOS RECABADOS.**

La finalidad de los datos recabados, tiene por objeto el poder cumplir con la ejecución de todas y cada una de las operaciones que se realizan en nuestras estaciones de servicio, así como celebrar actos que puedan ejecutar los responsables, de conformidad con la legislación aplicable, incluidos todo lo relacionado con la facturación de productos y servicios, expedición de comprobantes fiscales, comercialización de productos y servicios por parte de los responsables, comprobación de datos al momento de pretender pagar algún servicio con tarjeta bancaria, o bien con el pago por medio de cheque, con la finalidad de poder contar con un expediente ya sea físico o electrónico, de cada uno de nuestros clientes y proveedores con la única finalidad de llevar un control administrativo y/o poder enviar cotizaciones de los servicios que se ofrecen.

Adicionalmente, se podrá utilizar su información para otros fines como lo son: a) realización de encuestas y procesos estadísticos que resulten necesarios para la correcta realización de las operaciones, servicios, o actos inherentes a la ejecución del objeto de la Empresa señalada como responsable, dentro del presente aviso; b) con la finalidad de poder proporcionar referencias comerciales sobre usted a terceros; con fines publicitarios y/o mercadotécnicos; d) difundir promociones y divulgación de nuevos productos y servicios de las estaciones de servicio; e) en caso de resultar ganador en algún sorteo o promoción que se efectuó por parte de la responsable; f) promocionar por distintos

medios fotografías, videos, en los que se reproduzca su imagen como ganador de alguno de los sorteos o promociones que pudieran ser organizados por la responsable.

### **OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS**

En caso de que desee limitar el uso de sus datos personales para el efecto de que no sean tratados para estos fines, puede proceder a llenar el formato que se encuentra en la parte final del presente aviso, una vez realizado lo anterior deberá enviarlo al correo electrónico: [derechosarco@grupopetro-fe.com](mailto:derechosarco@grupopetro-fe.com), adjuntando copia digitalizada de una identificación oficial vigente del interesado.

### **SOLICITUD DE DERECHOS ARCO.**

Todos los datos personales que se recaban son tratados de conformidad con la legislación aplicable, por tal motivo los titulares de dicha información en todo momento podrán acceder a los datos personales en posesión de los responsables, a los detalles respecto del tratamiento de los mismos, así como a su rectificación en caso de que estos se encuentren incompletos o contengan un error o bien, podrá proceder a la cancelación de los mismos en caso de considerar que resultan excesivos o innecesarios para la operación de la responsable o bien por considerar que resultan excesivos para justificar la obtención de los mismos, pudiéndose oponer a su tratamiento.

### **MEDIOS PARA EJERCER SU DERECHO**

Para poder ejercitar sus derechos ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito al correo: [derechosarco@grupopetro-fe.com](mailto:derechosarco@grupopetro-fe.com), o notificarlo directamente por escrito en la siguiente dirección: [derechosarco@grupopetro-fe.com](mailto:derechosarco@grupopetro-fe.com), en un horario de Lunes a Viernes de 8:00am a 6:00, el cual deberá contener como mínimo la siguiente información: a) nombre del titular (nombre, razón social o denominación social); b) domicilio del titular y dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a su solicitud; c) documento(s) que acrediten su identidad o autorización para representarlo en la solicitud, (credencial para votar, pasaporte vigente, cedula profesional o documento migratorio); d) descripción de datos personales sobre lo que se pretende ejercer algún derecho ARCO; e) algún elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud; f) acreditación en caso de ser apoderado legal.

La responsable del tratamiento de los datos personales responderá la solicitud mediante el medio que hubiera sido elegido por el usuario en un término de 15 (quince) días hábiles, en caso de resultar afirmativa o procedente la solicitud ARCO, los cambios se efectuarán en un plazo máximo de 15 días hábiles, pudiendo la responsable notificarle dentro de los plazos referidos una prórroga por una sola vez, hasta por un período igual al original.

La responsable, podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO, en cualquiera de los siguientes casos: a) en caso de que el solicitante no sea titular de los datos personales; b) cuando no pueda acreditar la representación del titular; c) cuando sus datos personales no obren en la base de datos de los responsables; d) cuando se lesionen los derechos de un tercero; e) cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja sus derecho ARCO; f) cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, es importante señalar que en ocasiones por atender alguna obligación legal será necesario seguir tratando sus datos personales, aunado al hecho a que el titular debe tomar en cuenta que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicara la cancelación o suspensión de la relación con los responsables. Todos los datos recabados en posesión de los responsables, podrán ser transferidos dentro y fuera del país, a los siguientes destinatarios: a) empresas que integren el grupo al que pertenecen los responsables; b) para fines de mercadotecnia, publicidad y proyección comercial, c) por requerimiento de autoridades competentes, d) asociaciones o sociedades fuera del ramo. Sus datos no serán transferidos a terceros ajenos a los responsables, asimismo se le informa que no será necesario el consentimiento de los titulares cuando la información se transfiera entre sociedades del mismo grupo o cuando sea necesaria para prestarle un servicio o producto.

**REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO.** El titular en cualquier momento podrá solicitar la cancelación del consentimiento otorgado a los responsables, para tratar sus datos personales, enviando la solicitud correspondiente, por escrito a través de un correo electrónico a \_\_\_\_\_, o bien notificándolo por escrito a la siguiente dirección calle \_\_\_\_\_, en el área legal, en un horario de atención de lunes a viernes de \_\_\_\_ a \_\_\_\_\_, en la cual claramente se detallen los datos respecto de los cuales revoca su consentimiento.

### **INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA.**

Las responsables recaban y almacenan información a través del ingreso al sitio web [www.petrorack.com](http://www.petrorack.com), por medio de las siguientes secciones: a) Recibe promociones especiales y exclusivas en tu mail, b) Redes sociales, esta información se recaba con la finalidad de dar a conocer diversas ofertas o bien para el desarrollo de promociones que se encuentren vigentes, se recibe también información en la sección: “FACTURACIÓN”, para la emisión del comprobante fiscal digital por internet, relativo al consumo que efectuó el usuario en cualquiera de las estaciones de servicio propiedad de la responsable.

### **NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE AVISO DE PRIVACIDAD.**

Los responsables, se reservan el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de los responsables, lo cual se dará a conocer en forma personal o bien, por medio

